

# ¿QUÉ TAREAS DELEGAR EN UN BPO INTEGRAL?

Un BPO Integral (Business Process Outsourcing) te ayuda a optimizar recursos, reducir costos y enfocarte en lo que realmente importa: hacer crecer tu negocio.

## Atención al Cliente

- En una operación BPO o un área interna, los cuellos de botella invisibles pueden costar tiempo, dinero y oportunidades de negocio.
- Detectarlos a tiempo significa ahorrar recursos y mejorar la experiencia de clientes internos y externos.

## Ventas y Generación de Leads

- No se miden indicadores clave como NPS, CES o CSAT.
- Consecuencia: No se detectan puntos débiles ni oportunidades de mejora.

## Cobranza y Finanzas

- Sobrevender una experiencia que no se puede cumplir genera frustración.
- Consecuencia: Pérdida de confianza y reputación

## Back Office

- Ignorar el feedback recibido o no tener canales adecuados de atención.
- Consecuencia: Desconexión emocional y aumento del churn.

## Soporte Técnico

- El equipo que interactúa con clientes no está alineado con la estrategia CX.
- Consecuencia: Interacciones inconsistentes y mal servicio.

## Beneficios de delegar en un BPO Integral

- Reduces costos fijos en personal y estructura.
- Acceso inmediato a equipos y tecnología de nivel corporativo.
- Flexibilidad: pagas solo por lo que usas.
- Más tiempo y foco en hacer crecer tu negocio.